

Pesquisa de Satisfação de Usuários

Urbia Parques

Eucaliptos

4º TRIMESTRE DE 2021



INSTITUTOPHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS

Pesquisa de Satisfação
Urbia
4º TRIMESTRE 2021

ÍNDICE

1. SOBRE A PESQUISA 6

2. RESPOSTAS..... 9

2.1. PERFIL DA AMOSTRA 9

 2.1.1. *Gênero:*..... 9

 2.1.2. *Faixa de Idade:*..... 9

 2.1.3. *Profissão:*..... 9

 2.1.4. *Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:*..... 11

2.2. COM QUAL FREQUÊNCIA VOCÊ UTILIZA O PARQUE EUCALIPTOS? 12

2.3. E EM QUAIS DIAS DA SEMANA VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? 12

2.4. E EM QUAIS PERÍODOS VOCÊ COSTUMA FREQUENTAR O PARQUE EUCALIPTOS? 13

2.5. EM MÉDIA, QUANTO TEMPO VOCÊ COSTUMA FICAR NO PARQUE? 13

2.6. DE ONDE VOCÊ É? 13

2.7. QUAL MEIO DE TRANSPORTE VOCÊ MAIS UTILIZA PARA CHEGAR NO PARQUE EUCALIPTOS?
(ESPONTÂNEA - REPOSTA MÚLTIPLA - SE MAIS DE UM FOI UTILIZADO) 14

 2.7.1. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 15

 2.7.2. *Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 16

2.8. QUAL O USO QUE VOCÊ COSTUMA FAZER DO PARQUE EUCALIPTOS? 17

 2.8.1. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 17

 2.8.2. *Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 18

3. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A ZELADORIA DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA: 19

3.1. LIMPEZA DO PARQUE EM GERAL? 19

 3.1.1. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 19

 3.1.2. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:* 20

 3.1.3. *Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:*..... 20

3.2. LIMPEZA E DISPONIBILIDADE DE SUPRIMENTO DOS SANITÁRIOS? 21

 3.2.1. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 21

 3.2.2. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:*..... 22

 3.2.3. *Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:* 22

3.3. ESTADO DO MOBILIÁRIO DO PARQUE (BANCOS, LIXEIRAS E PARACICLOS)? 23

 3.3.1. *Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:* 23

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	24
3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	24
3.4. ESTADO DOS BRINQUEDOS DO PLAYGROUND?	25
3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	25
3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:	26
3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:	27
3.5. ESTADO DOS EQUIPAMENTOS DE GINÁSTICA?	28
3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	28
3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:	29
3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:	30
3.6. ESTADO DAS PISTAS DE CORRIDA E CAMINHADA?	31
3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	31
3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:	32
3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:	33
4. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	34
4.1. ESTADO DAS ÁREAS VERDES?	34
4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	34
4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:	35
4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:	35
4.2. ESTADO DOS GRAMADOS?	36
4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	36
4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:	37
4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:	37
5. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A BEM-ESTAR DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:	38
5.1. SENSAÇÃO DE SEGURANÇA NO PARQUE?	38
5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	38

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	39
5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	39
5.2. ACESSIBILIDADE DO PARQUE?	40
5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	40
5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	41
5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:	41
6. EM RELAÇÃO A SATISFAÇÃO COM A EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO DO PARQUE EUCALIPTOS, QUE NOTA VOCÊ DÁ PARA:.....	42
6.1. SINALIZAÇÃO E ORIENTAÇÃO?	42
6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	42
6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:.....	43
6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:	43
6.2. COMUNICAÇÃO FEITA PELO PARQUE NA INTERNET?	44
6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	44
6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:	45
6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:.....	46
6.3. FACILIDADE EM LOCALIZAR E ACESSAR OS PORTÕES DE ACESSO AO PARQUE?.....	47
6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	47
6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:.....	48
6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	49
6.4. QUALIDADE DA PROGRAMAÇÃO CULTURAL?.....	50
6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	50
6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:	51
6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:.....	52
6.5. VARIEDADE DE OPÇÕES DE LAZER/ ESPORTE?.....	53
6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:	53
6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:	54

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:.....	55
6.6. CORDIALIDADE DOS FUNCIONÁRIOS DO PARQUE?	56
6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:.....	56
6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:	57
6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:.....	58
7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO	59
7.1. TABELA RESUMO	59

1. SOBRE A PESQUISA

Este relatório apresenta os resultados da Pesquisa de Satisfação realizada com os usuários do **Parque Eucaliptos**, administrado pela **Urbia Parques**, durante os **dias 28, 29, 30 e 31 de Outubro, 22, 23, 24, 25 e 26 de Novembro e 13, 14, 15, 16, 17 e 18 de Dezembro referentes ao 4º Trimestre de 2021**, pelo Instituto PHD (devidamente registrado no Conselho Regional de Estatística, CONRE-3 sob número J3126).

O objetivo principal do estudo foi analisar quantitativamente a satisfação e hábitos dos usuários do **Parque Eucaliptos**, com foco no fornecimento de informações para a **criação de planos de ação** que propiciem a **melhoria constante dos serviços**, bem como a **retenção e captação de usuários**.

Através da abordagem face a face, foram aplicadas **207 entrevistas** com usuários na saída do **Parque Eucaliptos**.

Essa amostra foi distribuída de forma aleatória, ou seja, não foi dada preferência para gênero, faixa etária, grau de instrução ou renda, de forma a garantir maiores precisões estatísticas. **Tal amostra possui uma margem de erro global de aproximadamente 6,8 pontos percentuais dentro de um intervalo de confiança de 95,0%**. A forma de cálculo da margem de erro bem como todas as especificações técnicas da pesquisa podem ser encontradas na **“NOTA TÉCNICA – PESQUISA DE SATISFAÇÃO DE USUÁRIO”**

Devido a pandemia do COVID-19 e as políticas públicas para tentar conter a pandemia, que acarretaram no horário reduzido de funcionamento dos parques, o que impossibilitou que fossem feitas todas as entrevistas previstas previamente para esse parque referente ao **4º Trimestre de 2021**.

O questionário foi elaborado tendo como base o exemplo exposto no **item 4.3 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**. Como sugestão ao modelo proposto pelo poder concedente, foi aprovado que o Instituto PHD avaliasse os indicadores usando uma escala de 5 pontos (onde 1 é a pior nota e 5 a melhor nota),

por exemplo, 1 significa que você acha péssimo e 5 significa que você acha ótimo. Tal escala possibilita um ponto médio de avaliação por parte do entrevistado. Para os casos no qual o entrevistado, de forma espontânea, não souber avaliar determinado indicador, o mesmo será marcado como NS (Não sabe avaliar) e sua nota não será considerada para o cálculo na nota do indicador.

A nota final da pesquisa de satisfação do usuário será calculada conforme o **item 5 do “ANEXO V – SISTEMA DE MENSURAÇÃO DE DESEMPENHO”**.

Para cada um dos encargos (PE01 a PE10) que contavam com mais de um indicador, foi feita a média desses indicadores para se chegar na média do encargo. Como a escala utilizada foi de 5 pontos (de 1 a 5), e a NFPS deve ser representada em um valor de 0 a 1, foi feita uma transformação na escala conforme a seguir:

Escala	Peso
Nota 1 – Péssimo	0,00
Nota 2	0,25
Nota 3	0,50
Nota 4	0,75
Nota 5 - Ótimo	1,00
Não Sabia Avaliar “NS”	Não se aplica

Para interpretação dos resultados, foram utilizados dois critérios de mercado a saber: **Top2Box**, que consiste na soma dos dois escores mais **altos** desconsiderando as abstenções. **Bottom2Box** que consiste na soma dos dois escores mais **baixos** desconsiderando as abstenções.

Para todos os indicadores foram desconsideradas as respostas “**Não se aplica**”.

Para garantir a qualidade dos dados coletados, todos os entrevistadores do Instituto PHD foram submetidos a um treinamento, capacitando-os devidamente a realizar a pesquisa de campo. Durante o treinamento, além das técnicas de coleta de dados, os entrevistadores foram inseridos no contexto do projeto. Ainda, todos os

entrevistadores participaram do treinamento de integração, ministrado pela Urbia, no qual foram abordados temas de Qualidade e Segurança do Trabalho para a execução da pesquisa em campo.

Todos os entrevistadores utilizaram equipamentos de proteção individual e coletiva para prevenção da infecção por coronavírus (Covid-19), conforme as orientações da OMS – Organização Mundial da Saúde.

Todos os dados foram tabulados e analisados pelo Instituto PHD que se responsabiliza totalmente pela sua consistência.

Esta pesquisa foi coordenada pelo estatístico Diego Garcia Guimarães – CONRE 9225-A – Responsável técnico perante o CONRE.

A partir deste primeiro relatório, a contratante poderá solicitar, durante um período de 3 meses, toda e qualquer informação pertinente ao objeto da pesquisa que julgar importante, sem qualquer custo adicional.

Para esclarecimento de quaisquer dúvidas, estamos à disposição através do site www.institutophd.com.br, ou pelo e-mail contato@institutophd.com.br.

2. RESPOSTAS

2.1. Perfil da Amostra

2.1.1. Gênero:

Respostas	(n)	(%)
Masculino	77	37,2
Feminino	130	62,8
Total	207	100,0

2.1.2. Faixa de Idade:

Respostas	(n)	(%)
16 a 24 anos	16	7,7
25 a 34 anos	25	12,1
35 a 44 anos	63	30,4
45 a 59 anos	48	23,2
60 ou mais	55	26,6
Total	207	100,0

2.1.3. Profissão:

Respostas	(n)	(%)
Aposentado(a)	31	14,5
Dona de casa	18	8,7
Estudante	10	4,8
Professor(a)	10	4,8
Vendedor(a)	8	3,9
Autônomo(a)	7	3,4
Analista/ Analista RH/ Analista administrativo/ Analista de sistemas	7	3,4
Desempregado(a)	7	3,4
Engenheiro(a)	6	2,9
Bancário(a)	6	2,9
Doméstica	6	2,9

Continuação da tabela.

Babá	5	2,4
Administrador	4	1,9
Empresário(a)	4	1,9
Nutricionista	3	1,4
Auxiliar administrativo/ Técnico administrativo	3	1,4
Contador(a)	3	1,4
Cuidadora	3	1,4
Psicólogo(a)	3	1,4
Publicitário/ Marketeiro	3	1,4
Motorista/ Condutor	3	1,4
Técnico em enfermagem/ Enfermeira	3	1,4
Manobrista	2	1,0
Pedreiro	2	1,0
Geólogo	2	1,0
Advogado(a)	2	1,0
Profissional da Educação Física	2	1,0
Motoboy	2	1,0
Salgadeiro	2	1,0
Auxiliar de cozinha	2	1,0
Editor/ Editor de vídeos	2	1,0
Padeiro(a)	2	1,0
Funcionária pública	2	1,0
Atendente de restaurante/ Atendente	2	1,0
Ajudante/ Ajudante de eventos	2	1,0
Apontador	1	0,5
Jornalista	1	0,5
Telemarketing	1	0,5
Secretária	1	0,5
Bombeiro	1	0,5
Dedetizador	1	0,5
Artesã	1	0,5
Fisioterapeuta	1	0,5

Continuação da tabela.

Veterinária	1	0,5
Mecânico	1	0,5
Fotógrafo	1	0,5
Piloto	1	0,5
Agente escolar	1	0,5
Massoterapeuta	1	0,5
Costureira	1	0,5
Gerente comercial	1	0,5
Pedagoga	1	0,5
Balconista	1	0,5
Tecnólogo	1	0,5
Intérprete de libras	1	0,5
Sacerdote espiritual	1	0,5
Químico	1	0,5
Serviços gerais	1	0,5
Arrumadeira	1	0,5
Agente de viagens	1	0,5
Estilista	1	0,5
Vigilante	1	0,5
Gerente	1	0,5
Total	207	100,0

2.1.4. Possui algum tipo de deficiência ou mobilidade reduzida:

Respostas	(n)	(%)
Auditiva	1	0,5
Auditiva e visual	1	0,5
Tendinite	1	0,5
Mobilidade reduzida por acidente vascular cerebral	1	0,5
Não tem	203	98,0
Total	207	100,0

2.2. Com qual frequência você utiliza o Parque Eucaliptos?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Primeira vez	11,8	15,3	17,6	9,7
Até 1x por mês (Raro)	8,6	11,6	23,0	15,5
2 a 3x por mês (Pouco Frequente)	22,6	25,7	14,7	13,5
De 1 a 3x por semana (Frequente)	39,8	29,3	35,4	39,5
Mais de 3x por semana (Muito Frequente)	17,2	18,1	9,3	21,3
Não Sabe/ Não Respondeu	0,0	0,0	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

2.3. E em quais dias da semana você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Segunda-Feira	25,8	44,2	35,8	47,8
Terça-Feira	25,8	38,1	24,0	40,1
Quarta-Feira	24,7	39,5	29,9	47,3
Quinta-Feira	38,7	33,0	20,6	39,1
Sexta-Feira	44,1	33,0	28,9	48,8
Sábado	69,9	42,3	57,8	49,3
Domingo	51,6	44,7	49,0	0,0

OBS: Respostas Múltiplas.

2.4. E em quais períodos você costuma frequentar o Parque Eucaliptos?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2020 (%)
Manhã (Até as 12:00)	74,2	62,8	57,8	72,5
Tarde (das 12:00 às 18:00)	45,2	50,2	57,8	38,6
Noite (A partir das 18:00)	0,0	0,0	0,0	1,9

OBS: Respostas Múltiplas.

2.5. Em média, quanto tempo você costuma ficar no parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Até 30 minutos	9,7	16,7	11,8	15,5
De 30 minutos a 1 hora	45,2	52,1	51,0	48,2
De 1h a 1:30h	33,3	18,1	18,1	12,6
De 1:30h a 2h	11,8	8,4	12,7	17,4
Acima de 2h	0,0	4,7	6,4	6,3
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Média (min)	66,5	66,6	75,4	75,2

2.6. De onde você é?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Do entorno do parque (até 800m)	41,9	48,0	41,7	69,1
De até 3 km do parque	48,4	43,7	48,4	21,3
De até 5 km do parque	6,5	5,1	7,4	3,9
Mais de 5km do parque, mas na cidade de São Paulo	3,2	0,9	2,0	1,4
Da região metropolitana de São Paulo	0,0	2,3	0,5	2,4
Outra cidade de São Paulo	0,0	0,0	0,0	1,4
De outro Estado	0,0	0,0	0,0	0,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0

**2.7. Qual meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos?
(Espontânea - Reposta Múltipla - Se mais de um foi utilizado)**

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
A pé	62,4	72,1	70,1	70,5
Carro Próprio/ Carona	49,5	35,8	33,8	35,3
Bicicleta	4,3	6,0	1,5	4,3
Metrô	0,0	0,0	0,0	0,5
Trem	0,0	0,0	0,0	0,5
Táxi/Transporte individual via app	1,1	0,9	1,0	0,5
Moto	0,0	0,0	0,5	0,0
Ônibus	1,1	0,5	0,5	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.1. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
A pé	65,0	71,9	71,4	37,8	77,3	0,0	70,5
Carro Próprio/ Carona	50,0	28,1	35,7	68,3	27,3	100,0	35,3
Bicicleta	0,0	9,4	7,1	3,7	2,3	0,0	4,3
Táxi/Transporte individual via app	5,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Ônibus	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5
Trem	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5
Metrô	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.7.2. Cruzamento: Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Meio de transporte você mais utiliza para chegar no Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
A pé	70,7	75,9	74,5	76,5	73,3	72,5	71,2	70,5
Carro Próprio/ Carona	34,3	30,1	30,6	27,2	33,7	35,3	38,4	35,3
Bicicleta	4,0	1,2	2,0	2,5	4,0	4,9	5,5	4,3
Metrô	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	1,4	0,5
Trem	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	1,4	0,5
Táxi/ transporte individual via app	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Ônibus	0,0	0,0	1,0	0,0	0,0	1,0	1,04	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8. Qual o uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Passeio	76,3	76,7	89,2	52,7
Esporte	82,8	51,2	24,5	66,2
Eventos	2,2	0,0	0,0	0,0
Área kids/ Trazer filha para brincar	0,0	0,0	0,0	1,0
Meditação	0,0	0,0	0,0	0,5
Trazer material para reciclagem	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.
2.8.1. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Não Sabe/ Não Respondeu	Global (%)
Esporte	65,0	68,8	64,3	64,6	70,5	0,0	66,2
Passeio	50,0	53,1	67,9	50,0	47,7	100,0	52,7
Trazer material para reciclagem	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	1,0
Meditação	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,0	0,5
Área kids/ Trazer filha para brincar	5,0	3,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

2.8.2. Cruzamento: Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Uso que você costuma fazer do Parque Eucaliptos ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Esporte	72,7	73,5	69,4	67,9	75,2	65,7	67,1	66,2
Passeio	40,4	42,2	44,9	44,4	42,6	59,8	54,8	52,7
Meditação	1,0	1,2	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	1,0
Trazer material para reciclagem	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,4	0,5
Área kids/ Trazer filha para brincar	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	1,4	0,5

OBS: Respostas Múltiplas.

3. Em relação a satisfação com a ZELADORIA do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

3.1. Limpeza do Parque em geral?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	1,1	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,5	0,0	0,0
Nota 3	7,5	2,3	1,0	2,4
Nota 4	15,1	14,4	15,7	17,0
Nota 5 - Ótimo	76,3	82,8	83,3	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	215	204	206
Bottom2Box	1,1	0,5	0,0	0,0
Top2Box	91,4	97,2	99,0	97,6
Média	0,91	0,95	0,96	0,95

3.1.1. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza do Parque em geral ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 3	0,0	3,1	3,7	2,4	2,3	2,4
Nota 4	20,0	3,1	18,5	20,7	18,2	17,0
Nota 5 - Ótimo	80,0	93,8	77,8	76,8	79,6	80,6
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	32	27	82	44	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	100,0	96,9	96,3	97,6	97,7	97,6
Média	0,95	0,98	0,94	0,94	0,94	0,95

3.1.2. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza do Parque em geral ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 3	4,0	3,6	5,1	4,9	4,0	1,0	1,4	2,4
Nota 4	16,2	14,5	17,4	13,6	18,8	17,7	16,4	17,0
Nota 5 - Ótimo	78,8	80,7	76,5	80,3	76,2	80,4	80,8	80,6
Não sabe avaliar	1,0	1,2	1,0	1,2	1,0	1,0	1,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	82	97	80	100	101	72	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	95,0	95,2	93,9	93,8	95,1	98,0	97,3	97,6
Média	0,94	0,95	0,93	0,94	0,93	0,95	0,95	0,95

3.1.3. Cruzamento: Limpeza do Parque em geral x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza do Parque em geral ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	3,1	2,0	7,7	0,0	0,0	0,0
Nota 4	9,4	17,2	23,1	13,9	30,8	2,4
Nota 5 - Ótimo	87,5	80,8	69,2	86,1	69,2	17,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	80,6
Base	32	99	26	36	13	206
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Top2Box	96,9	98,0	92,3	100,0	100,0	97,6
Média	0,96	0,95	0,90	0,97	0,92	0,95

3.2. Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 2	1,4	0,7	0,8	0,7
Nota 3	10,0	4,9	2,3	0,7
Nota 4	25,7	16,8	17,8	21,4
Nota 5 - Ótimo	62,9	77,6	79,1	77,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	70	143	129	145
Bottom2Box	1,4	0,7	0,8	0,7
Top2Box	88,6	94,4	96,9	98,6
Média	0,88	0,93	0,94	0,94

**3.2.1. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x
Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:**

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7
Nota 3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,6	0,7
Nota 4	33,3	12,0	17,4	28,6	14,3	21,4
Nota 5 - Ótimo	66,7	88,0	82,6	69,6	82,1	77,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	25	23	56	28	145
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	1,8	0,0	0,7
Top2Box	100,0	100,0	100,0	98,2	96,4	98,6
Média	0,92	0,97	0,96	0,92	0,95	0,94

3.2.2. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	1,0	1,2	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 4	13,1	9,6	12,2	11,1	18,8	16,7	12,3	21,4
Nota 5 - Ótimo	43,4	54,2	48,0	51,9	49,5	65,7	72,6	77,2
Não sabe avaliar	42,4	33,7	38,8	34,6	31,7	17,7	15,1	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	57	55	60	53	69	84	62	145
Bottom2Box	0,0	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	56,6	63,9	60,2	63,0	68,3	82,4	84,9	98,6
Média	0,93	0,94	0,94	0,93	0,93	0,95	0,96	0,94

3.2.3. Cruzamento: Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Limpeza e disponibilidade de suprimento dos sanitários ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 3	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7
Nota 4	16,7	16,4	25,0	29,0	30,8	21,4
Nota 5 - Ótimo	83,3	80,3	75,0	71,0	69,2	77,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	24	61	16	31	13	145
Bottom2Box	0,0	1,6	0,0	0,0	0,0	0,7
Top2Box	100,0	96,7	100,0	100,0	100,0	98,6
Média	0,96	0,94	0,94	0,93	0,92	0,94

3.3. Estado do mobiliário do Parque (bancos, lixeiras e paraciclos)?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,3	0,5	1,0	0,5
Nota 2	2,2	3,8	2,5	1,0
Nota 3	15,1	10,9	9,0	4,0
Nota 4	24,7	22,7	25,4	18,3
Nota 5 - Ótimo	53,7	62,1	62,1	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	211	201	202
Bottom2Box	6,5	4,3	3,5	1,5
Top2Box	78,4	84,8	87,5	94,5
Média	0,80	0,86	0,86	0,92

3.3.1. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado do mobiliário do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,5
Nota 2	0,0	0,0	3,6	1,3	0,0	1,0
Nota 3	0,0	3,2	3,6	5,1	4,7	4,0
Nota 4	5,0	12,9	10,7	25,3	20,9	18,3
Nota 5 - Ótimo	95,0	83,9	82,1	68,4	72,1	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	31	28	79	43	202
Bottom2Box	0,0	0,0	3,6	1,3	2,3	1,5
Top2Box	100,0	96,8	92,9	93,7	93,0	94,5
Média	0,99	0,95	0,93	0,90	0,90	0,92

3.3.2. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado do mobiliário do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,2	1,0	1,2	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	2,0	1,2	2,0	1,2	2,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	6,1	4,8	5,1	4,9	5,0	2,0	2,7	4,0
Nota 4	17,2	18,1	20,4	18,5	17,8	18,6	19,2	18,3
Nota 5 - Ótimo	68,7	71,1	68,4	71,6	72,3	77,5	75,3	76,2
Não sabe avaliar	5,1	3,6	3,1	2,5	2,0	2,0	2,7	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	80	95	79	99	100	71	202
Bottom2Box	3,0	2,4	3,1	2,5	3,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	85,9	89,2	88,8	90,1	90,1	96,1	94,5	94,5
Média	0,90	0,91	0,89	0,91	0,90	0,94	0,94	0,92

3.3.3. Cruzamento: Estado do mobiliário do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado do mobiliário do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,1	0,0	3,9	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	6,3	3,9	0,0	7,7	4,0
Nota 4	12,5	20,8	19,2	17,1	15,4	18,3
Nota 5 - Ótimo	84,4	71,9	73,1	82,9	76,9	76,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	96	26	35	13	202
Bottom2Box	3,1	1,0	3,9	0,0	0,0	1,5
Top2Box	96,9	92,7	92,3	100,0	92,3	94,5
Média	0,95	0,91	0,90	0,96	0,92	0,92

3.4. Estado dos brinquedos do playground?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	20,0	4,1	6,5	1,0
Nota 2	11,4	7,8	4,9	1,5
Nota 3	35,7	31,4	36,2	7,4
Nota 4	20,0	29,9	25,9	24,6
Nota 5 - Ótimo	12,9	26,8	26,5	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	70	194	185	203
Bottom2Box	31,4	11,9	11,4	2,5
Top2Box	32,9	56,7	52,4	90,1
Média	0,49	0,67	0,65	0,88

3.4.1. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos brinquedos do playground ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,6	0,0	2,4	1,0
Nota 2	0,0	0,0	7,1	1,2	0,0	1,5
Nota 3	0,0	0,0	3,6	11,1	12,2	7,4
Nota 4	20,0	25,0	17,9	24,7	29,3	24,6
Nota 5 - Ótimo	80,0	75,0	67,9	63,0	56,1	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	32	28	81	41	203
Bottom2Box	0,0	0,0	10,7	1,2	2,4	2,5
Top2Box	100,0	100,0	85,7	87,7	85,4	90,1
Média	0,95	0,94	0,85	0,87	0,84	0,88

3.4.2. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos brinquedos do playground ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	2,0	2,4	2,0	2,5	2,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	2,0	0,0	2,0	0,0	1,0	2,0	1,4	1,5
Nota 3	9,1	10,8	9,2	8,6	9,9	8,8	6,9	7,4
Nota 4	23,2	21,7	27,6	22,2	20,8	30,4	23,3	24,6
Nota 5 - Ótimo	59,6	60,2	56,1	63,0	64,4	56,9	67,1	65,5
Não sabe avaliar	4,0	4,8	3,1	3,7	2,0	2,0	1,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	95	79	95	78	99	100	72	203
Bottom2Box	4,0	2,4	4,1	2,5	3,0	2,0	1,4	2,5
Top2Box	82,8	81,9	83,7	85,2	85,2	87,3	90,4	90,1
Média	0,86	0,86	0,84	0,87	0,87	0,86	0,90	0,88

3.4.3. Cruzamento: Estado dos brinquedos do playground x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos brinquedos do playground ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	4,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	3,1	1,0	4,0	0,0	0,0	1,5
Nota 3	3,1	11,2	4,0	2,9	7,7	7,4
Nota 4	18,8	28,6	24,0	20,0	23,1	24,6
Nota 5 - Ótimo	75,0	58,2	64,0	77,1	69,2	65,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	98	25	35	13	203
Bottom2Box	3,1	2,0	8,0	0,0	0,0	2,5
Top2Box	93,8	86,7	88,0	97,1	92,3	90,1
Média	0,91	0,85	0,85	0,94	0,90	0,88

3.5. Estado dos equipamentos de ginástica?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	20,4	30,5	38,9	6,0
Nota 2	24,5	13,0	8,4	2,3
Nota 3	26,5	18,3	17,9	7,5
Nota 4	22,5	14,5	13,7	21,8
Nota 5 - Ótimo	6,1	23,7	21,1	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	49	131	95	133
Bottom2Box	44,9	43,5	47,3	8,3
Top2Box	28,6	38,2	34,8	84,2
Média	0,42	0,47	0,42	0,83

3.5.1. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	9,1	1,6	17,7	6,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,8	0,0	2,3
Nota 3	0,0	8,3	9,1	7,9	8,8	7,5
Nota 4	16,7	33,3	27,3	23,8	14,7	21,8
Nota 5 - Ótimo	83,3	58,3	54,6	61,9	58,8	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	12	11	63	34	133
Bottom2Box	0,0	0,0	9,1	6,4	17,7	8,3
Top2Box	100,0	91,7	81,8	85,7	73,5	84,2
Média	0,96	0,88	0,80	0,85	0,74	0,83

3.5.2. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	7,1	9,6	7,1	9,9	5,0	2,9	2,7	6,0
Nota 2	2,0	1,2	3,1	0,0	1,0	1,0	1,4	2,3
Nota 3	8,1	6,0	7,1	7,4	5,9	4,9	4,1	7,5
Nota 4	15,2	13,3	16,3	11,1	13,9	16,7	9,6	21,8
Nota 5 - Ótimo	45,5	50,6	43,9	53,1	42,6	28,4	26,0	62,4
Não sabe avaliar	22,2	19,3	22,5	18,5	31,7	46,1	56,2	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	67	76	66	69	55	32	133
Bottom2Box	9,1	10,8	10,2	9,9	5,9	3,9	4,1	8,3
Top2Box	60,6	63,9	60,2	64,2	56,4	45,1	35,6	84,2
Média	0,79	0,79	0,78	0,80	0,82	0,81	0,81	0,83

3.5.3. Cruzamento: Estado dos equipamentos de ginástica x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos equipamentos de ginástica ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	6,5	12,5	6,7	0,0	6,0
Nota 2	4,8	1,3	0,0	6,7	0,0	2,3
Nota 3	0,0	11,7	6,3	0,0	0,0	7,5
Nota 4	23,8	24,7	6,3	20,0	25,0	21,8
Nota 5 - Ótimo	71,4	55,8	75,0	66,7	75,0	62,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	77	16	15	4	133
Bottom2Box	4,8	7,8	12,5	13,3	0,0	8,3
Top2Box	95,2	80,5	81,3	86,7	100,0	84,2
Média	0,90	0,81	0,83	0,83	0,94	0,83

3.6. Estado das pistas de corrida e caminhada?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	4,5	1,0	0,5	1,0
Nota 2	2,2	1,5	1,0	0,5
Nota 3	13,3	12,3	8,8	3,4
Nota 4	13,3	17,4	26,8	20,6
Nota 5 - Ótimo	66,7	67,8	62,9	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	195	194	204
Bottom2Box	6,7	2,5	1,5	1,5
Top2Box	80,0	85,2	89,7	95,1
Média	0,84	0,87	0,88	0,92

3.6.1. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,4	0,0	1,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,3	0,0	6,1	2,3	3,4
Nota 4	10,0	16,7	29,6	24,4	15,9	20,6
Nota 5 - Ótimo	90,0	80,0	70,4	65,9	81,8	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	30	27	82	44	204
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	3,7	0,0	1,5
Top2Box	100,0	96,7	100,0	90,2	97,7	95,1
Média	0,98	0,94	0,93	0,88	0,95	0,92

3.6.2. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,2	1,0	1,2	1,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	4,0	3,6	4,1	2,5	5,0	4,9	2,7	3,4
Nota 4	18,2	19,3	21,4	19,8	16,8	23,5	21,9	20,6
Nota 5 - Ótimo	75,8	75,9	72,5	76,5	76,2	68,6	74,0	74,5
Não sabe avaliar	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	2,9	1,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	83	98	81	101	99	72	204
Bottom2Box	2,0	1,2	2,0	1,2	2,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	93,9	95,2	93,9	96,3	93,1	92,2	95,9	95,1
Média	0,92	0,92	0,91	0,93	0,92	0,91	0,93	0,92

3.6.3. Cruzamento: Estado das pistas de corrida e caminhada x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das pistas de corrida e caminhada ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	2,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	6,5	5,0	0,0	0,0	0,0	3,4
Nota 4	22,6	22,0	16,0	20,0	15,4	20,6
Nota 5 - Ótimo	71,0	70,0	84,0	80,0	84,6	74,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	100	25	35	13	204
Bottom2Box	0,0	3,0	0,0	0,0	0,0	1,5
Top2Box	93,6	92,0	100,0	100,0	100,0	95,1
Média	0,91	0,89	0,96	0,95	0,96	0,92

4. Em relação a satisfação com a CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:

4.1. Estado das áreas verdes?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	0,5	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,4	1,0	0,0
Nota 3	0,0	4,2	3,0	2,4
Nota 4	7,5	8,4	14,8	13,0
Nota 5 - Ótimo	90,3	85,5	81,2	84,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	214	203	207
Bottom2Box	2,2	1,9	1,0	0,5
Top2Box	97,8	93,9	96,0	97,1
Média	0,96	0,94	0,94	0,95

4.1.1. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado das áreas verdes ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,5
Nota 3	0,0	0,0	0,0	2,4	6,8	2,4
Nota 4	5,0	9,4	21,4	13,4	13,6	13,0
Nota 5 - Ótimo	95,0	90,6	78,6	84,2	77,3	84,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	32	28	82	44	207
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	0,0	2,3	0,5
Top2Box	100,0	100,0	100,0	97,6	90,9	97,1
Média	0,99	0,98	0,95	0,95	0,91	0,95

4.1.2. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado das áreas verdes ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	1,2	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Nota 3	5,1	4,8	3,1	4,9	2,0	1,0	0,0	2,4
Nota 4	13,1	12,1	15,3	13,6	13,9	14,7	13,7	13,0
Nota 5 - Ótimo	80,8	81,9	80,6	80,3	84,2	84,3	86,3	84,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	99	83	98	81	101	102	73	207
Bottom2Box	1,0	1,2	1,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	93,9	94,0	95,9	93,8	98,0	99,0	100,0	97,1
Média	0,93	0,93	0,94	0,93	0,96	0,96	0,97	0,95

4.1.3. Cruzamento: Estado das áreas verdes x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado das áreas verdes ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	4,0	3,9	0,0	0,0	2,4
Nota 4	12,5	14,0	15,4	8,3	15,4	13,0
Nota 5 - Ótimo	87,5	81,0	80,8	91,7	84,6	84,1
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	100	26	36	13	207
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Top2Box	100,0	95,0	96,2	100,0	100,0	97,1
Média	0,97	0,94	0,94	0,98	0,96	0,95

4.2. Estado dos gramados?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,3	1,9	0,0	2,5
Nota 2	0,0	1,4	1,0	1,0
Nota 3	13,6	9,0	4,5	1,5
Nota 4	13,6	14,8	18,9	13,6
Nota 5 - Ótimo	70,5	72,9	75,6	81,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	88	210	201	198
Bottom2Box	2,3	3,3	1,0	3,5
Top2Box	84,1	87,7	94,5	95,0
Média	0,88	0,89	0,92	0,93

4.2.1. Cruzamento: Estado dos gramados x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Estado dos gramados ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	2,6	7,1	2,5
Nota 2	0,0	0,0	3,7	1,3	0,0	1,0
Nota 3	0,0	3,2	0,0	2,6	0,0	1,5
Nota 4	5,0	6,5	29,6	13,0	14,3	13,6
Nota 5 - Ótimo	95,0	90,3	66,7	80,5	78,6	81,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	31	27	77	42	198
Bottom2Box	0,0	0,0	3,7	3,9	7,1	3,5
Top2Box	100,0	96,8	96,3	93,5	92,9	95,0
Média	0,99	0,97	0,90	0,92	0,89	0,93

4.2.2. Cruzamento: Estado dos gramados x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Estado dos gramados ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	3,6	5,1	4,9	2,0	1,0	0,0	2,5
Nota 2	2,0	1,2	2,0	1,2	2,0	0,0	0,0	1,0
Nota 3	1,0	1,2	1,0	1,2	2,0	2,9	1,4	1,5
Nota 4	12,1	8,4	16,3	7,4	10,9	18,6	21,9	13,6
Nota 5 - Ótimo	74,8	79,5	71,4	81,5	80,2	74,5	74,0	81,4
Não sabe avaliar	6,1	6,0	4,1	3,7	3,0	2,9	2,7	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	78	94	78	98	99	71	198
Bottom2Box	6,1	4,8	7,1	6,2	4,0	1,0	0,0	3,5
Top2Box	86,9	88,0	87,8	88,9	91,1	93,1	95,9	95,0
Média	0,90	0,92	0,88	0,91	0,93	0,93	0,94	0,93

4.2.3. Cruzamento: Estado dos gramados x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Estado dos gramados ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	5,3	0,0	0,0	0,0	2,5
Nota 2	0,0	1,1	4,2	0,0	0,0	1,0
Nota 3	0,0	1,1	4,2	0,0	7,7	1,5
Nota 4	16,1	11,6	16,7	14,3	15,4	13,6
Nota 5 - Ótimo	83,9	81,1	75,0	85,7	76,9	81,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	95	24	35	13	198
Bottom2Box	0,0	6,3	4,2	0,0	0,0	3,5
Top2Box	100,0	92,6	91,7	100,0	92,3	95,0
Média	0,96	0,91	0,91	0,96	0,92	0,93

5. Em relação a satisfação com a BEM-ESTAR do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
5.1. Sensação de segurança no Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,9	0,5	0,0
Nota 2	1,1	0,5	0,5	1,0
Nota 3	3,2	2,8	4,9	5,4
Nota 4	7,5	7,4	15,7	11,2
Nota 5 - Ótimo	88,2	88,4	78,4	82,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	215	204	205
Bottom2Box	1,1	1,4	1,0	1,0
Top2Box	95,7	95,8	94,1	93,6
Média	0,96	0,95	0,93	0,94

5.1.1. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sensação de segurança no Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	0,0	3,6	1,2	0,0	1,0
Nota 3	5,0	3,2	3,6	8,5	2,3	5,4
Nota 4	10,0	0,0	17,9	14,6	7,0	11,2
Nota 5 - Ótimo	85,0	96,8	75,0	75,6	90,7	82,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	31	28	82	43	205
Bottom2Box	0,0	0,0	3,6	1,2	0,0	1,0
Top2Box	95,0	96,8	92,9	90,2	97,7	93,6
Média	0,95	0,98	0,91	0,91	0,97	0,94

5.1.2. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sensação de segurança no Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 2	1,0	0,0	1,0	0,0	1,0	2,0	1,4	1,0
Nota 3	2,0	3,6	5,1	4,9	5,9	3,9	5,5	5,4
Nota 4	12,1	8,4	14,3	9,9	7,9	12,8	9,6	11,2
Nota 5 - Ótimo	83,8	86,8	79,6	84,0	84,2	80,4	82,2	82,4
Não sabe avaliar	1,0	1,2	0,0	1,2	1,0	1,0	1,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	82	98	80	100	101	72	205
Bottom2Box	1,0	0,0	1,0	0,0	1,0	2,0	1,4	1,0
Top2Box	96,0	95,2	93,9	93,8	92,1	93,1	91,8	93,6
Média	0,95	0,96	0,93	0,95	0,94	0,93	0,94	0,94

5.1.3. Cruzamento: Sensação de segurança no Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sensação de segurança no Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 2	0,0	1,0	0,0	0,0	7,7	1,0
Nota 3	6,7	7,0	3,9	2,8	0,0	5,4
Nota 4	6,7	10,0	23,1	11,1	7,7	11,2
Nota 5 - Ótimo	86,7	82,0	73,1	86,1	84,6	82,4
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	100	26	36	13	205
Bottom2Box	0,0	1,0	0,0	0,0	7,7	1,0
Top2Box	93,3	92,0	96,2	97,2	92,3	93,6
Média	0,95	0,93	0,92	0,96	0,92	0,94

5.2. Acessibilidade do Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	5,6	7,4	6,0	2,0
Nota 2	13,3	9,7	3,0	4,0
Nota 3	34,4	21,0	18,8	13,5
Nota 4	13,3	22,2	30,8	21,5
Nota 5 - Ótimo	33,4	39,7	41,4	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	90	176	133	200
Bottom2Box	18,9	17,1	9,0	6,0
Top2Box	46,7	61,9	72,2	80,5
Média	0,64	0,69	0,75	0,83

5.2.1. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Acessibilidade do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	5,0	0,0	2,0
Nota 2	0,0	0,0	7,1	5,0	4,7	4,0
Nota 3	22,2	10,0	14,3	13,8	11,6	13,5
Nota 4	5,6	23,3	35,7	21,3	18,6	21,5
Nota 5 - Ótimo	72,2	66,7	42,9	55,0	65,1	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	18	30	28	80	43	200
Bottom2Box	0,0	0,0	7,1	10,0	4,7	6,0
Top2Box	77,8	90,0	78,6	76,3	83,7	80,5
Média	0,88	0,89	0,79	0,79	0,86	0,83

5.2.2. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Acessibilidade do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,0	2,4	4,1	1,2	2,0	2,9	0,0	2,0
Nota 2	3,0	2,4	3,1	4,9	3,0	3,9	4,1	4,0
Nota 3	12,1	12,1	11,2	12,4	14,9	12,8	15,1	13,5
Nota 4	17,2	14,5	20,4	16,1	17,8	25,5	23,3	21,5
Nota 5 - Ótimo	60,6	65,1	58,2	61,7	57,4	53,9	56,2	59,0
Não sabe avaliar	3,0	3,6	3,1	3,7	5,0	1,0	1,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	80	95	78	96	101	72	200
Bottom2Box	7,1	4,8	7,1	6,2	5,0	6,9	4,1	6,0
Top2Box	77,8	79,5	78,6	77,8	75,3	79,4	79,5	80,5
Média	0,83	0,86	0,82	0,84	0,83	0,81	0,83	0,83

5.2.3. Cruzamento: Acessibilidade do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Acessibilidade do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	4,2	0,0	0,0	0,0	2,0
Nota 2	0,0	2,1	12,0	5,6	7,7	4,0
Nota 3	23,3	15,6	4,0	8,3	7,7	13,5
Nota 4	13,3	14,6	40,0	33,3	23,1	21,5
Nota 5 - Ótimo	63,3	63,5	44,0	52,8	61,5	59,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	96	25	36	13	200
Bottom2Box	0,0	6,3	12,0	5,6	7,7	6,0
Top2Box	76,7	78,1	84,0	86,1	84,6	80,5
Média	0,85	0,83	0,79	0,83	0,85	0,83

6. Em relação a satisfação com a EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO do Parque Eucaliptos, que nota você dá para:
6.1. Sinalização e orientação?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	3,3	2,5	4,0
Nota 2	5,4	4,7	2,0	2,5
Nota 3	20,7	13,2	13,9	11,4
Nota 4	12,0	13,2	25,2	27,4
Nota 5 - Ótimo	59,7	65,6	56,4	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	212	202	201
Bottom2Box	7,6	8,0	4,5	6,5
Top2Box	71,7	78,8	81,6	82,1
Média	0,80	0,83	0,83	0,82

6.1.1. Cruzamento: Sinalização e orientação x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Sinalização e orientação ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	3,7	3,7	9,5	4,0
Nota 2	0,0	0,0	0,0	4,9	2,4	2,5
Nota 3	15,0	10,0	7,4	11,1	11,9	11,4
Nota 4	20,0	20,0	37,0	32,1	21,4	27,4
Nota 5 - Ótimo	65,0	70,0	51,9	48,2	54,8	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	20	30	27	81	42	201
Bottom2Box	0,0	0,0	3,7	8,6	11,9	6,5
Top2Box	85,0	90,0	88,9	80,3	76,2	82,1
Média	0,88	0,90	0,83	0,79	0,77	0,82

6.1.2. Cruzamento: Sinalização e orientação x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Sinalização e orientação ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,1	8,4	7,1	8,6	5,9	1,0	1,4	4,0
Nota 2	5,1	1,2	2,0	1,2	2,0	2,9	2,7	2,5
Nota 3	13,1	9,6	10,2	9,9	11,9	9,8	9,6	11,4
Nota 4	19,2	24,1	23,5	28,4	26,7	34,3	26,0	27,4
Nota 5 - Ótimo	49,5	50,6	53,1	46,9	49,5	48,0	56,2	54,7
Não sabe avaliar	5,1	6,0	4,1	4,9	4,0	3,9	4,1	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	94	78	94	77	97	98	70	201
Bottom2Box	13,1	9,6	9,2	9,9	7,9	3,9	4,1	6,5
Top2Box	68,7	74,7	76,5	75,3	76,2	82,4	82,2	82,1
Média	0,76	0,79	0,80	0,77	0,79	0,83	0,85	0,82

6.1.3. Cruzamento: Sinalização e orientação x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Sinalização e orientação ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	3,3	5,2	7,7	0,0	0,0	4,0
Nota 2	0,0	3,1	3,9	2,9	0,0	2,5
Nota 3	20,0	10,3	7,7	14,3	0,0	11,4
Nota 4	13,3	23,7	26,9	42,9	46,2	27,4
Nota 5 - Ótimo	63,3	57,7	53,9	40,0	53,9	54,7
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	30	97	26	35	13	201
Bottom2Box	3,3	8,2	11,5	2,9	0,0	6,5
Top2Box	76,7	81,4	80,8	82,9	100,0	82,1
Média	0,83	0,81	0,79	0,80	0,88	0,82

6.2. Comunicação feita pelo Parque na internet?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	21,0	18,4	12,9	44,5
Nota 2	22,5	21,8	3,2	7,4
Nota 3	32,3	17,2	25,8	3,7
Nota 4	19,4	11,5	22,6	25,9
Nota 5 - Ótimo	4,8	31,1	35,5	18,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	62	87	31	27
Bottom2Box	43,5	40,2	16,1	51,9
Top2Box	24,2	42,6	58,1	44,4
Média	0,41	0,54	0,66	0,42

6.2.1. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	50,0	50,0	35,7	83,3	44,5
Nota 2	0,0	0,0	50,0	7,1	0,0	7,4
Nota 3	0,0	0,0	0,0	7,1	0,0	3,7
Nota 4	33,3	50,0	0,0	28,6	16,7	25,9
Nota 5 - Ótimo	66,7	0,0	0,0	21,4	0,0	18,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	2	2	14	6	27
Bottom2Box	0,0	50,0	100,0	42,9	83,3	51,9
Top2Box	100,0	50,0	0,0	50,0	16,7	44,4
Média	0,92	0,38	0,13	0,48	0,13	0,42

6.2.2. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,1	6,0	8,2	6,2	5,9	5,9	4,1	44,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	0,0	1,0	1,0	1,4	7,4
Nota 3	1,0	1,2	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
Nota 4	2,0	3,6	2,0	2,5	3,0	2,9	4,1	25,9
Nota 5 - Ótimo	3,0	1,2	2,0	2,5	1,0	2,0	4,1	18,5
Não sabe avaliar	85,9	88,0	86,7	88,9	89,1	88,2	86,3	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	14	10	13	9	11	12	10	27
Bottom2Box	8,1	6,0	8,2	6,2	6,9	6,9	5,5	51,9
Top2Box	5,1	4,8	4,1	4,9	4,0	4,9	8,2	44,4
Média	0,36	0,38	0,31	0,39	0,32	0,38	0,55	0,42

6.2.3. Cruzamento: Comunicação feita pelo Parque na internet x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Comunicação feita pelo Parque na internet ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	33,3	53,3	100,0	20,0	33,3	44,5
Nota 2	0,0	6,7	0,0	0,0	33,3	7,4
Nota 3	33,3	0,0	0,0	0,0	0,0	3,7
Nota 4	33,3	20,0	0,0	60,0	0,0	25,9
Nota 5 - Ótimo	0,0	20,0	0,0	20,0	33,3	18,5
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	3	15	1	5	3	27
Bottom2Box	33,3	60,0	100,0	20,0	66,7	51,9
Top2Box	33,3	40,0	0,0	80,0	33,3	44,4
Média	0,42	0,37	0,0	0,65	0,42	0,42

6.3. Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	2,2	1,4	0,5	0,5
Nota 2	0,0	1,9	0,0	2,9
Nota 3	4,3	6,2	2,1	3,9
Nota 4	21,7	9,5	19,0	12,7
Nota 5 - Ótimo	71,8	81,0	78,4	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	92	210	195	205
Bottom2Box	2,2	3,3	0,5	3,4
Top2Box	93,5	90,5	97,4	92,7
Média	0,90	0,92	0,95	0,92

6.3.1. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	3,6	1,2	9,1	2,9
Nota 3	5,3	9,4	0,0	2,5	4,6	3,9
Nota 4	5,3	6,3	21,4	13,6	13,6	12,7
Nota 5 - Ótimo	89,5	84,4	75,0	81,5	72,7	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	19	32	28	81	44	205
Bottom2Box	0,0	0,0	3,6	2,5	9,1	3,4
Top2Box	94,7	90,6	96,4	95,1	86,4	92,7
Média	0,96	0,94	0,92	0,93	0,88	0,92

6.3.2. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	1,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	5,1	3,6	5,1	3,7	5,0	3,9	2,7	2,9
Nota 3	3,0	3,6	4,1	4,9	5,0	4,9	5,5	3,9
Nota 4	13,1	12,1	14,3	8,6	13,9	15,7	12,3	12,7
Nota 5 - Ótimo	77,8	80,7	75,5	81,5	74,3	75,5	78,1	80,0
Não sabe avaliar	1,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	1,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	98	83	97	81	100	102	72	205
Bottom2Box	5,1	3,6	5,1	4,9	5,9	3,9	2,7	3,4
Top2Box	90,9	92,8	89,8	90,1	88,1	91,2	90,4	92,7
Média	0,91	0,92	0,90	0,91	0,89	0,91	0,92	0,92

**6.3.3. Cruzamento: Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque
x Tempo que costuma ficar no parque:**

Tempo que costuma ficar no parque → Facilidade em localizar e acessar os portões de acesso ao Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,1	3,1	0,0	2,8	7,7	2,9
Nota 3	9,4	2,0	3,9	5,6	0,0	3,9
Nota 4	6,3	13,3	15,4	16,7	7,7	12,7
Nota 5 - Ótimo	81,3	80,6	80,8	75,0	84,6	80,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	32	98	26	36	13	205
Bottom2Box	3,1	4,1	0,0	2,8	7,7	3,4
Top2Box	87,5	93,9	96,2	91,7	92,3	92,7
Média	0,91	0,92	0,94	0,91	0,92	0,92

6.4. Qualidade da programação cultural?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	14,2	24,0	27,3
Nota 2	9,8	8,5	20,0	10,4
Nota 3	26,4	17,9	14,0	10,4
Nota 4	36,1	23,6	14,0	22,1
Nota 5 - Ótimo	19,4	35,8	28,0	29,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	72	106	50	77
Bottom2Box	18,1	22,7	44,0	37,7
Top2Box	55,5	59,4	42,0	51,9
Média	0,62	0,65	0,51	0,54

6.4.1. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Qualidade da programação cultural ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	30,0	0,0	36,7	29,2	27,3
Nota 2	0,0	10,0	16,7	3,3	20,8	10,4
Nota 3	0,0	10,0	16,7	13,3	8,3	10,4
Nota 4	14,3	30,0	33,3	26,7	12,5	22,1
Nota 5 - Ótimo	85,7	20,0	33,3	20,0	29,2	29,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	7	10	6	30	24	77
Bottom2Box	0,0	40,0	16,7	40,0	50,0	37,7
Top2Box	100,0	50,0	66,7	46,7	41,7	51,9
Média	0,96	0,50	0,71	0,48	0,48	0,54

6.4.2. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Qualidade da programação cultural ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	15,2	10,8	13,3	9,9	9,9	5,9	6,9	27,3
Nota 2	6,1	7,2	6,1	7,4	6,9	5,9	6,9	10,4
Nota 3	5,1	4,8	6,1	3,7	5,0	3,9	2,7	10,4
Nota 4	7,1	4,8	6,1	6,2	6,9	9,8	2,7	22,1
Nota 5 - Ótimo	10,1	15,7	11,2	13,6	10,9	11,8	12,3	29,8
Não sabe avaliar	56,6	56,6	57,1	59,3	60,4	62,8	68,5	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	43	36	42	33	40	38	23	77
Bottom2Box	21,2	18,1	19,4	17,3	16,8	11,8	13,7	37,7
Top2Box	17,2	20,5	17,3	19,8	17,8	21,6	15,1	51,9
Média	0,45	0,54	0,48	0,54	0,51	0,61	0,55	0,54

6.4.3. Cruzamento: Qualidade da programação cultural x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Qualidade da programação cultural ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	8,3	41,2	12,5	23,5	16,7	27,3
Nota 2	8,3	14,7	0,0	5,9	16,7	10,4
Nota 3	16,7	5,9	12,5	17,7	0,0	10,4
Nota 4	16,7	17,7	37,5	29,4	16,7	22,1
Nota 5 - Ótimo	50,0	20,6	37,5	23,5	50,0	29,8
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	12	34	8	17	6	77
Bottom2Box	16,7	55,9	12,5	29,4	33,3	37,7
Top2Box	66,7	38,2	75,0	52,9	66,7	51,9
Média	0,73	0,40	0,72	0,56	0,67	0,54

6.5. Variedade de opções de lazer/ esporte?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	7,4	6,0	9,4	15,6
Nota 2	7,4	12,4	9,9	6,4
Nota 3	34,6	27,9	39,2	15,6
Nota 4	35,8	19,4	22,7	26,2
Nota 5 - Ótimo	14,8	34,3	18,8	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	81	201	181	141
Bottom2Box	14,8	18,4	19,3	22,0
Top2Box	50,6	53,7	41,5	62,4
Média	0,61	0,66	0,58	0,65

6.5.1. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	11,8	11,1	9,5	34,2	15,6
Nota 2	7,7	5,9	0,0	9,5	2,6	6,4
Nota 3	7,7	17,7	22,2	15,9	13,2	15,6
Nota 4	38,5	29,4	11,1	28,6	21,1	26,2
Nota 5 - Ótimo	46,2	35,3	55,6	36,5	29,0	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	13	17	9	63	38	141
Bottom2Box	7,7	17,6	11,1	19,0	36,8	22,0
Top2Box	84,6	64,7	66,7	65,1	50,0	62,4
Média	0,81	0,68	0,75	0,68	0,52	0,65

6.5.2. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	17,2	18,1	16,3	17,3	14,9	13,7	11,0	15,6
Nota 2	5,1	1,2	4,1	2,5	4,0	3,9	2,7	6,4
Nota 3	12,1	13,3	13,3	11,1	10,9	6,9	6,9	15,6
Nota 4	16,2	16,9	18,4	21,0	15,8	18,6	6,9	26,2
Nota 5 - Ótimo	27,3	31,3	29,6	27,2	28,7	12,8	19,2	36,2
Não sabe avaliar	22,2	19,3	18,4	21,0	25,7	44,1	53,4	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	77	67	80	64	75	57	34	141
Bottom2Box	22,2	19,3	20,4	19,8	18,8	17,7	13,7	22,0
Top2Box	43,4	48,2	48,0	48,2	44,6	31,4	26,0	62,4
Média	0,60	0,63	0,63	0,62	0,63	0,56	0,61	0,65

6.5.3. Cruzamento: Variedade de opções de lazer/ esporte x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Variedade de opções de lazer/ esporte ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	4,8	20,0	13,3	5,6	28,6	15,6
Nota 2	4,8	2,5	6,7	27,8	0,0	6,4
Nota 3	23,8	13,8	13,3	5,6	42,9	15,6
Nota 4	23,8	23,8	33,3	44,4	0,0	26,2
Nota 5 - Ótimo	42,9	40,0	33,3	16,7	28,6	36,2
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	21	80	15	18	7	141
Bottom2Box	9,5	22,5	20,0	33,3	28,6	22,0
Top2Box	66,7	63,8	66,7	61,1	28,6	62,4
Média	0,74	0,65	0,67	0,60	0,50	0,65

6.6. Cordialidade dos funcionários do Parque?

Respostas	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,5	0,5
Nota 2	1,1	0,0	0,0	0,5
Nota 3	3,2	0,5	1,0	1,5
Nota 4	8,6	5,7	15,4	12,5
Nota 5 - Ótimo	87,1	93,8	83,1	85,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	93	212	201	200
Bottom2Box	1,1	0,0	0,5	1,0
Top2Box	95,7	99,5	98,5	97,5
Média	0,95	0,98	0,95	0,95

6.6.1. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos:

Frequência que utiliza o Parque Eucaliptos → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Primeira vez (%)	Até 1x por mês (Raro) (%)	2 a 3x por mês (Pouco Frequente) (%)	De 1 a 3x por semana (Frequente) (%)	Mais de 3x por semana (Muito Frequente) (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 2	0,0	0,0	0,0	1,2	0,0	0,5
Nota 3	0,0	3,1	0,0	2,5	0,0	1,5
Nota 4	17,7	12,5	11,1	14,8	7,1	12,5
Nota 5 - Ótimo	82,4	84,4	88,9	80,3	92,9	85,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	17	32	27	81	42	200
Bottom2Box	0,0	0,0	0,0	2,5	0,0	1,0
Top2Box	100,0	96,9	100,0	95,1	100,0	97,5
Média	0,96	0,95	0,97	0,93	0,98	0,95

6.6.2. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Dias da semana que costuma frequentar:

Dias da semana que costuma frequentar → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Segunda (%)	Terça (%)	Quarta (%)	Quinta (%)	Sexta (%)	Sábado (%)	Domingo (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	1,0	0,0	1,0	0,0	1,0	1,0	0,0	0,5
Nota 2	0,0	1,2	0,0	1,2	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	2,0	0,0	1,0	0,0	1,0	0,0	1,4	1,5
Nota 4	8,1	9,6	11,2	12,4	10,9	13,7	9,6	12,5
Nota 5 - Ótimo	85,9	84,3	83,7	82,7	84,2	83,3	83,6	85,0
Não sabe avaliar	3,0	4,8	3,1	3,7	3,0	2,0	5,5	-
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	96	79	95	78	98	100	69	200
Bottom2Box	1,0	1,2	1,0	1,2	1,0	1,0	0,0	1,0
Top2Box	93,9	94,0	94,9	95,1	95,1	97,1	93,2	97,5
Média	0,96	0,97	0,96	0,96	0,96	0,96	0,97	0,95

6.6.3. Cruzamento: Cordialidade dos funcionários do Parque x Tempo que costuma ficar no parque:

Tempo que costuma ficar no parque → Cordialidade dos funcionários do Parque ↓	Até 30 minutos (%)	De 30 minutos a 1 hora (%)	De 1h a 1:30h (%)	De 1:30h a 2h (%)	Acima de 2h (%)	Global (%)
Nota 1 - Péssimo	0,0	1,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 2	3,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,5
Nota 3	0,0	2,1	0,0	2,9	0,0	1,5
Nota 4	6,5	13,4	16,0	14,7	7,7	12,5
Nota 5 - Ótimo	90,3	83,5	84,0	82,4	92,3	85,0
Total	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
Base	31	97	25	34	13	200
Bottom2Box	3,2	1,0	0,0	0,0	0,0	1,0
Top2Box	96,8	96,9	100,0	97,1	100,0	97,5
Média	0,96	0,95	0,96	0,95	0,98	0,95

7. NOTA FINAL DA PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO USUÁRIO
7.1. Tabela Resumo

Dimensão	Encargo	Peso	1º TRI 2021 (%)	2º TRI 2021 (%)	3º TRI 2021 (%)	4º TRI 2021 (%)
Zeladoria	PE01 – Limpeza	10%	0,89	0,94	0,95	0,94
	PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	10%	0,71	0,75	0,76	0,90
Conservação de Recursos Naturais	PE03 – Manejo de áreas verdes	30%	0,92	0,92	0,93	0,94
Bem-estar	PE04 – Segurança	11%	0,96	0,95	0,93	0,94
	PE05 – Serviços Ambulatoriais	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
	PE06 – Acessibilidade	9%	0,64	0,69	0,75	0,83
Experiência do Usuário	PE07 – Serviços de orientação	10%	0,76	0,83	0,87	0,85
	PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	10%	0,62	0,66	0,57	0,65
	PE09 – Cordialidade dos funcionários	10%	0,95	0,98	0,95	0,95
	PE10 – Alimentos & Bebidas	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
NFPS			0,83	0,86	0,86	0,89



INSTITUTO PHD
DIFERENCIAL EM PESQUISAS